



## Decat – Projectleider Support

**Locatie:** Veurne of Aalter (afhankelijk van je woonplaats)

### Klantgerichte leider die support doet excelleren

DECAT Energy Technics met zetel in Veurne & Aalter is dé specialist in multitechnieken (o.a. elektriciteit, sanitair, HVAC) en POWER (hernieuwbare energieprojecten). In volle transformatie en professionalisering zoeken wij een **Projectleider Support** die ons technical support team naar een hoger niveau tilt.

### Jouw uitdaging

Als **Projectleider Support** bij DECAT ben jij de drijvende kracht achter onze klantenservice en technische ondersteuning. Je leidt een team van gecertificeerde techniekers en zorgt ervoor dat onze klanten de beste service ervaren - van preventief onderhoud tot spoeddepannages. Je bent de brug tussen technische expertise en klantentevredenheid.

- **Teamleiderschap:** Je bouwt mee aan een professioneel team van gecertificeerde techniekers en stimuleert hun ontwikkeling
- **Onderhoudscontracten:** Je stelt contracten op, beheert ze en zorgt voor een vlotte uitvoering met gepersonaliseerde onderhoudsschema's
- **Service & depannage:** Je coördineert snelle en efficiënte interventies bij storingen, inclusief de organisatie van onze 24/7 wachtdienst
- **Planning & coördinatie:** Je organiseert werkzaamheden, fungeert als tussenpersoon tussen klant en techniker, en zorgt voor optimale resource-inzet
- **Projectondersteuning:** Je voert prébezoeken uit, start installaties op (ketels, CV-systemen, ventilatie, koeltechniek) en rapporteert aan de projectleiding
- **Kwaliteitsbewaking:** Je monitort en optimaliseert gebouwbeheersystemen (GBS) en zorgt voor naleving van alle wettelijke vereisten
- **Administratief & financieel:** Je beheert werkbonnen, facturatie, offertes en houdt klantendossiers gedetailleerd bij
- **Nazorg:** Je bent verantwoordelijk voor nazorg binnen de 10-jarige aansprakelijkheid en ondersteunt projecten tussen voorlopige en definitieve oplevering
- **HSSE:** Je stimuleert veiligheidsbewustzijn en zorgt voor naleving van alle veiligheidsregels

Wie ben jij?

- Je hebt een **technische opleiding** afgerond, bij voorkeur in elektrotechniek, sanitair of HVAC
- Je beschikt over **relevante ervaring** in teamleiding en klantenservice binnen een technische omgeving
- Je hebt **grondige kennis** van installatietechnieken (electriciteit, sanitair, HVAC) en moderne gebouwbeheersystemen

- Als **geboren people manager** weet je teams te motiveren en te ontwikkelen
- Je bent **klantgericht** en beschikt over uitstekende communicatieve vaardigheden
- Je combineert **technische expertise** met **organisatorische vaardigheden** en **commercieel inzicht**
- Je bent een **proactieve probleemoplosser** die ook onder druk resultaatgericht blijft
- Je hebt **feeling voor planning en coördinatie** van complexe werkzaamheden

#### Wat bieden wij?

- Het meewerken aan en helpen ontwikkelen van innovatieve **projecten**
- Een **competitief salaris** aangevuld met een **wagen** en extralegale voordelen
- Ruime opleidings- en doorgroeimogelijkheden
- Moderne ICT-ondersteuning, om het dagdagelijks werken zo aangenaam mogelijk te maken
- Een bedrijf met oog voor ieders **gezondheid**: ergonomische bureaus, dagelijks vers fruit, soep en boterhammen, biologisch fruitsap, vrijblijvende sportieve "Cats on Tour" activiteiten, fietsvergoeding, mogelijkheid tot fietsleasing, ...
- Een **familiale bedrijfscultuur** versterkt door onze **actieve after work kalender** (voetbaltoernooien, paasraap, fiets- en loopgroepen, familiedag, drinks, ...). Check alvast onze **Facebook** of website om ons energieke team te leren kennen!
- Keuze van filevrije hoofdvestiging: **Aalter of Veurne**

<https://www.decat.be/>